

**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TRIWULAN I  
PERIODE JANUARI - MARET 2026**



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survei Persepsi Anti Korupsi untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan Monitoring dan Evaluasi hasil Survey Persepsi Anti Korupsi ini, kami ucapkan terima kasih.

 Pangkalan Balai, 2 April 2026  
**Ketua Tim Survei,**



**BAINAL HAKIM, S H.**  
**NIP. 19690903 199403 1 005**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Ruang Lingkup.....	1
1.4. Dasar Hukum.....	1
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI.....	2
BAB III REKOMENDASI ATAS HASIL MONITORING DAN EVALUASI.....	3
BAB IV PENUTUP.....	4

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Sebagai bentuk penilaian atas pelayanan publik yang telah diberikan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melaksanakan survei sebagai indikator baik atau buruknya pelayanan yang diterima oleh masyarakat. Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melaksanakan survei tersebut dari bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2026 dengan responden sebanyak 39 orang penerima layanan. Dan hasil survei tersebut, pelayanan publik dipersepsikan Sangat Baik (3.30/82,50%). Untuk mengetahui indikator-indikator dalam survey tersebut yang dapat diperbaiki atau ditingkatkan, maka diperlukan adanya kegiatan monitoring dan evaluasi atas hasil Survey Persepsi Anti Korupsi tersebut.

### **I.2 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam Monitoring dan Evaluasi hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Triwulan I Tahun 2026 yaitu :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai agar bersih dari anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.
2. Sebagai referensi untuk menentukan langkah perbaikan pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

### **I.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup laporan ini adalah Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

### **I.4 Dasar Hukum**

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun

2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-201 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

## BAB II

### PELAKSANAAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2025 pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah dilaksanakan pada tanggal 2 April 2026 yang dipimpin oleh Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan diikuti oleh seluruh Hakim serta Karyawan/Karyawati Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan hasil sebagai berikut :

- a. Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi adalah sebesar 3.30 yaitu kategori Sangat Baik dengan rincian sebagai berikut :

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Manipulasi Peraturan	3,97
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00
3	Menjual Pengaruh	3,79
4	Transparansi Biaya	2,30
5	Biaya Tambahan	2,38
6	Hadiah	2,71
7	Transparansi Pembayaran	1,94
8	Percaloan	3,92
9	Transaksi Rahasia	3,97
10	Perbuatan Curang	3,97

- Nilai SPAK setelah dikonversi = 3,30
- Mutu pelayanan A;
- Kinerja unit pelayanan Sangat Baik;

- b. 3 (tiga) indikator dengan nilai terendah yaitu Transparansi (1,94), Transaksi Biaya (2.30), dan Biaya Tambahan (2,38);

- c. Nilai-nilai SPAK tersebut dalam kategori kurang baik, perlu ditingkatkan dan ditindaklanjuti agar indikator-indikator tersebut menjadi lebih baik lagi;

### **BAB III**

#### **REKOMENDASI ATAS HASIL MONITORING DAN EVALUASI**

Atas hasil Kegiatan Monitoring dan Evaluasi tersebut, dapat direkomendasikan sebagai berikut :

a. **Transparansi:**

- Untuk indikator transparansi, kami merekomendasikan agar informasi terkait prosedur layanan, persyaratan, biaya, dan jangka waktu penyelesaian perkara ditampilkan secara jelas dan mudah diakses melalui media digital (website, media sosial, dan QR Code) serta media fisik (banner/layar informasi di PTSP), dan dilakukan pembaruan data secara berkala oleh petugas agar informasi tetap akurat dan up to date.

b. **Transaksi Biaya:**

- Untuk indikator transaksi biaya, kami merekomendasikan agar seluruh pembayaran biaya perkara dilakukan secara transparan dan non-tunai melalui sistem resmi yang telah ditetapkan, disertai dengan pemberian rincian biaya yang jelas kepada pengguna layanan, serta dilakukan monitoring dan evaluasi secara berkala oleh petugas guna memastikan tidak adanya pungutan di luar ketentuan yang berlaku.

c. **Tambahan Biaya:**

- Untuk indikator biaya tambahan, kami merekomendasikan agar setiap potensi biaya tambahan diinformasikan secara terbuka kepada pengguna layanan sejak awal, disertai dengan penjelasan rinci mengenai dasar dan peruntukannya, serta dipastikan bahwa tidak terdapat biaya di luar ketentuan yang berlaku melalui pengawasan dan evaluasi berkala oleh petugas.

**BAB IV**  
**PENUTUP**

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi ini disusun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam pelaksanaan perbaikan pelayanan publik di Lingkungan

	Imbalan				
<b>JUMLAH</b>				39	100

### 3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil analisis perolehan “39 (82%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Tidak Ada (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “**3,79**” dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

**Tabel 12**  
**Indeks pada indikator menjual pengaruh**

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	32	82
2	Jarang	B	3	6	15
3	Sering	C	2	1	3
4	Selalu	D	1	0	0
<b>JUMLAH</b>				39	100

### 3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan “15 (39%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Selalu (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “**2,30**” dimana berada pada interval skor **1,76 - 2,50 dengan kategori “Kurang Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Kurang Baik**”

**Tabel 13**  
**Indeks pada indikator transaksi biaya**

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu	A	4	15	39
2	Sering	B	3	3	8
3	Jarang	C	2	0	0

4	Tidak Pernah	D	1	22	53
<b>JUMLAH</b>				39	100

### 3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil analisis perolehan “22 (53%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Selalu (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “2,85” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “**Baik**”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Baik**”.

**Tabel 14**

**Tabel indeks pada indikator biaya tambahan**

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu	A	4	22	53
2	Sering	B	3	0	0
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	17	47
<b>JUMLAH</b>				39	100

### 3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil analisis perolehan “19 (49%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Tidak Ada (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “2,71” dimana berada pada interval skor 2,51 - 3,25 dengan kategori “**Sangat Baik**”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

**Tabel 15**

**Indeks pada indikator hadiah**

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	19	49
2	Jarang	B	3	1	3
3	Sering	C	2	11	28
4	Selalu	D	1	8	20
<b>JUMLAH</b>				45	100

### 3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan "11 (28%)" dari jumlah responden memilih jawaban "**Selalu (A)**" pada index rata – rata skor sebesar "**1,94**" dimana berada pada interval skor **1,76 - 2,50 dengan kategori "Kurang Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B "**Kurang Baik**".

**Tabel 16**

**Indeks pada indikator transparansi biaya**

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu	A	4	11	28
2	Sering	B	3	3	9
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	25	63
<b>JUMLAH</b>				39	100

### 3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan Pembayaran ini menunjukkan hasil analisis perolehan "32 (94%)" dari jumlah responden memilih jawaban "**Tidak Ada (A)**" pada index rata – rata skor sebesar "**3,92**" dimana berada pada interval skor **3,26 - 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B "**Sangat Baik**".

**Tabel 17**

**Indeks pada indikator percaloan**

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	37	94
2	Jarang	B	3	1	3
3	Sering	C	2	1	3
4	Selalu	D	1	0	0
<b>JUMLAH</b>				39	100

### 3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil analisis perolehan “38 (97%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Tidak Ada (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “**3,97**” dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

**Tabel 18**

**Indeks pada indikator perbuatan curang**

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	38	97
2	Jarang	B	3	1	3
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
<b>JUMLAH</b>				39	100

3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil analisis perolehan “38 (97%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Tidak Ada (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “**3,97**” dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

**Tabel 19**

**Indeks pada indikator transaksi rahasia**

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	38	97
2	Jarang	B	3	1	3
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
<b>JUMLAH</b>				39	100

**3.3 Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan**

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B sebesar **“100,00”**.

**Tabel 20**

**Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B**

NO	RUANG LINGKUP	SKOR RATA RATA	SKOR RATA RATA	KATEGORI
1	Manipulasi	3,97	0,39	Sangat Baik
2	Penyalahgunaan	4,00	0,4	Sangat Baik
3	Menjual	3,79	0,37	Sangat Baik
4	Transaksi Biaya	2,30	0,23	Sangat Baik
5	Biaya Tambahan	2,38	0,23	Sangat Baik
6	Hadiah	2,71	0,27	Sangat Baik
7	Transparansi	1,94	0,19	Sangat Baik
8	Percaloan	3,92	0,39	Sangat Baik
9	Perbuatan	3,97	0,39	Sangat Baik
10	Transaksi Rahasia	3,97	0,39	Sangat Baik
<b>Jumlah Skor Rata - Rata Tertimbang</b>			<b>3.33</b>	
<b>IPK</b>			<b>82.50</b>	

Indeks **“82.50”** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **“SANGAT BAIK”**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **“81.26 - 100.00”**

**Tabel 21**

**Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B**

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 - 1.75	25 - 43.75	1	Tidak Baik
2	1.76 - 62.50	43.76 - 62.50	2	Kurang Baik
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	3	Baik
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.00	4	Sangat Baik

Dari hasil survei tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tiga Nilai Tertinggi

<b>No. urut</b>	<b>Indikator</b>	<b>Skor</b>	<b>Interval Skor</b>	<b>Kategori</b>
1	Penyalahgunaan Jabatan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Perbuatan Curang	3,97	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Transaksi Rahasia	3,97	3,53 – 4,00	Sangat baik

Tiga Nilai Terendah

<b>No. urut</b>	<b>Indikator</b>	<b>Skor</b>	<b>Interval Skor</b>	<b>Kategori</b>
1	Transparansi	1,94	1,76 - 2,50	Kurang baik
2	Transaksi Biaya	2,30	1,76 - 2,50	Kurang baik
3	Biaya Tambahan	2,38	1,76 - 2,50	Kurang baik

## BAB IV DATA SURVEI

### A. DATA RESPONDEN

Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Riset	Aksi
11. Raka Tamara R-421008-PAUG-17702M88 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08188891384	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:02:17 WIB	●
12. Raka Tamara R-421008-PAUG-08E230E5 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08188891384	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:02:19 WIB	●
13. Raka Tamara R-421008-PAUG-3777D98A PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08188891384	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:11:40 WIB	●
14. Raka Tamara R-421008-PAUG-4848B3C2 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08188891384	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:21:18 WIB	●
15. Saifulhaq R-421008-PAUG-1828889F3 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08088911219	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   09:02:16 WIB	●
16. Saifulhaq R-421008-PAUG-1C4C1803 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08088911219	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   09:02:18 WIB	●
17. Tara Revanisa R-421008-PAUG-20C23104 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:18:11 WIB	●
18. Omega Fabiana R-421008-PAUG-26D4C3F8E3 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138801722	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   13:01:19 WIB	●
19. Muhammad Fawaz R-421008-PAUG-02B281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:30:02 WIB	●
20. Muhammad Dzakiyah R-421008-PAUG-02E281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:43:02 WIB	●
21. Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Riset	Aksi
11. Raka Tamara R-421008-PAUG-17702M88 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08188891384	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:02:17 WIB	●
12. Raka Tamara R-421008-PAUG-08E230E5 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08188891384	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:02:18 WIB	●
13. Raka Tamara R-421008-PAUG-3777D98A PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08188891384	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:11:40 WIB	●
14. Raka Tamara R-421008-PAUG-4848B3C2 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08188891384	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:21:18 WIB	●
15. Saifulhaq R-421008-PAUG-1828889F3 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08088911219	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   09:02:16 WIB	●
16. Saifulhaq R-421008-PAUG-1C4C1803 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08088911219	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   09:02:18 WIB	●
17. Tara Revanisa R-421008-PAUG-20C23104 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:18:11 WIB	●
18. Omega Fabiana R-421008-PAUG-26D4C3F8E3 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138801722	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   13:01:19 WIB	●
19. Muhammad Fawaz R-421008-PAUG-02B281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:30:02 WIB	●
20. Muhammad Dzakiyah R-421008-PAUG-02E281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:43:02 WIB	●
21. Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Riset	Aksi
21. Muhammad Dzakiyah R-421008-PAUG-02E281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:43:02 WIB	●
22. Muhammad Dzakiyah R-421008-PAUG-02E281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:43:02 WIB	●
23. Muhammad Dzakiyah R-421008-PAUG-02E281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:43:02 WIB	●
24. Muhammad Dzakiyah R-421008-PAUG-02E281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:43:02 WIB	●
25. Muhammad Dzakiyah R-421008-PAUG-02E281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:43:02 WIB	●
26. Muhammad Dzakiyah R-421008-PAUG-02E281F8F9 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8138788189	Layanan Perantara	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	10 Feb 2020   14:43:02 WIB	●
27. Fala R-421008-PAUG-8F2D4001 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8132718042	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	10 Feb 2020   10:38:35 WIB	●
28. Hafira R-421008-PAUG-8F2D4001 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8132718042	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	10 Feb 2020   10:38:35 WIB	●
29. Abi Yulian R-421008-PAUG-5484848888 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 0808182238	Layanan Administrasi Umum	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Feb 2020   10:38:35 WIB	●
30. Edy Supriyanto R-421008-PAUG-7054848888 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 0810270270	Layanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	10 Feb 2020   10:38:35 WIB	●
31. Mawati R-421008-PAUG-8F2D4001 PENGADLAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8132718042	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	10 Feb 2020   10:38:35 WIB	●

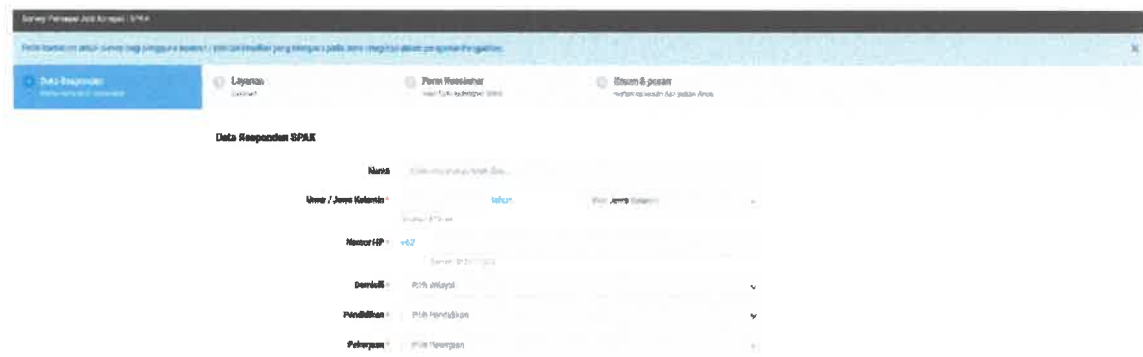
No	Nama Kode Responden	Pelayanan	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	Waktu Respon	Asal
31	Saudi Anwar K-41808-PANGC080827C PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8223918201	Layanan Pidana	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2020   08:50:11 WIB	●
32	MUTA K-41808-PANGC0812233 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8213821929	Layanan Hukun / Perdata	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2020   08:49:14 WIB	●
33	Umarin On K-41808-PANGC08128678F1 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8218921722	Layanan Asas/Revisi Umum	4	4	2	4	4	1	3	2	4	4	Kamis, 5 Februari 2020   08:11:32 WIB	●
34	Tara K-41808-PANGC08128678F4 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8218921722	Layanan Administrasi Umum	4	4	2	3	1	1	1	4	4	4	Rabu, 4 Februari 2020   15:37:41 WIB	●
35	Shia K-41808-PANGC08128678F6 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8218921722	Layanan Hukun / Perdata	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	Rabu, 4 Februari 2020   15:24:36 WIB	●
36	MEY FAMA DOP K-41808-PANGC08128678F5 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8223827027	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sabtu, 8 Januari 2020   14:30:41 WIB	●
37	ARDANSIAH K-41808-PANGC08128678F3 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8223827027	Layanan Hukun / Perdata	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	Sabtu, 8 Januari 2020   14:28:14 WIB	●
38	RONA SUBANTI K-41808-PANGC08128678F7 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8223827027	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sabtu, 8 Januari 2020   10:40:59 WIB	●
39	RYAN MURLAH DANI K-41808-PANGC08128678F7 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8223827027	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sabtu, 8 Januari 2020   10:42:28 WIB	●

## A. DATA DUKUNG LAINNYA

### TAMPILAN APLIKASI SISUPER PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI



### FORM DATA RESPONDEN



### FORM KUESIONER

Survei Persepsi Anti Korupsi - 2021

Pilih jawaban untuk survey yang menggunakan / pilih jawaban yang sesuai pada saat mengisi data jawaban Pengadlan

1 **Data Responden** nama Anda akan tertera disini

2 **Layanan** Layanan

3 **Form Kuisioner** nama Form Kuisioner SGM

4 **Kesan & pesan** memberi isi pesan dan pesan Anda

1 Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketertarikan yang berikut?

Tidak Sesuai Prosedur  
Jarang Sesuai Prosedur  
Sering Sesuai Prosedur  
Sangat Sesuai Prosedur

2 Apakah dalam menanggapi layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyelesaian sengketa dan patugas untuk membantu terburu ?

Patugas mengadani sengketa sengketa lebih-lah  
Patugas mengadani sengketa sengketa lebih-lah  
Patugas mengadani sengketa sengketa lebih-lah  
Patugas mengadani sengketa sengketa lebih-lah

3 Pernahkah dibubungi oleh seseorang (baryeran Pengadilan) yang akan menabrak dalam penanganan surat / bahan perkara ?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

4 Apakah selalu muncul dalam mendapatkan informasi tentang info/karya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?

Tidak Pernah  
Jarang  
Sering  
Selalu

5 Apakah di Pengadilan sudah menerima semua jenis surat atau terdapat?

Tidak Pernah  
Jarang  
Sering  
Selalu

6 Apakah menantikan tanda terima kasih atau layanan yang diberikan di Pengadilan ( meskipun tidak ditulis ) ?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

7 Apakah menerima bukti bukti di kasur / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?

Tidak Pernah  
Jarang  
Sering  
Selalu

8 Apakah pernah mengalami ada praktik pemotakan dalam penanganan layanan di Pengadilan ?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

9 Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktik korupsi di Pengadilan ?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

10 Apakah pernah mengalami praktik korupsi dalam / Perilaku / staff Pengadilan dalam penanganan ?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

## FORM LAYANAN

1 **Data Responden** nama Anda akan tertera disini

2 **Layanan** Layanan

3 **Form Kuisioner** nama Form Kuisioner SGM

4 **Kesan & pesan** memberi isi pesan dan pesan Anda

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan <sup>\*</sup> Pilih Layanan Yang Didapat

Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya ? <sup>\*</sup> Pilih Layanan Yang Didapat

## FORM KESAN & PESAN

1 **Data Responden** nama Anda akan tertera disini

2 **Layanan** Layanan

3 **Form Kuisioner** nama Form Kuisioner SGM

4 **Kesan & pesan** memberi isi pesan dan pesan Anda

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini.

Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pengkalan Belat.  
Klik Kotak dibawah 'Saya bukan robot' sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda

Saya bukan robot



**Simpan Data**

## HASIL SURVEY IPAK TRIWULAN I PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
<b>SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI</b> <b>PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI</b> <b>NILAI INDEKS</b> <b>3,30 / 82,50 %</b> Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026					
<b>JUMLAH</b>		39 RESPONDEN			
<b>JENIS KELAMIN</b>		LAKI-LAKI : 29 ORANG PEREMPUAN : 10 ORANG			
<b>PENDIDIKAN</b>		Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG      Diploma 2 : 1 ORG SD : 0 ORG      Diploma 3 : 0 ORG SMP : 2 ORG      S1 : 8 ORG SMU : 22 ORG      S2 : 3 ORG Diploma 1 : 3 ORG      S3 : 0 ORG			
<b>PEKERJAAN</b>		PNS : 4 ORG      SWASTA : 11 ORG TNI : 0 ORG      WIRUSAHA : 4 ORG POLRI : 1 ORG      TENAGA KONTRAK : 0 ORG LAINNYA : 19 ORG			

## DATA UMUR RESPONDEN IPAK TRIWULAN I DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
<b>Deskripsi</b>	<b>Jumlah ( Orang )</b>		<b>% ( Persen )</b>		
18 - 28 Th	13		33,33		
29 - 39 Th	16		41,03		
40 - 49 Th	5		12,82		
50 - 59 Th	4		10,26		
60 - 69 Th	1		2,56		
<b>Total</b>	<b>39</b>				

## DATA NILAI PER UNSUR IPAK TRIWULAN II DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur						
<b>Deskripsi</b>	<b>U1</b>	<b>U2</b>	<b>U3</b>	<b>U4</b>	<b>U5</b>	<b>U6</b>	<b>U7</b>	<b>U8</b>	<b>U9</b>	<b>U10</b>	<b>Keterangan</b>
Jumlah	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	40,000
NRR Tertimbang	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	4,000
IPAK Unit Pelayanan											4,00

## TIGA UNSUR TERENDAH

EVALUASI NILAI UNSUR		
3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? ( Untuk petyanan yang dipungut biaya / PNBP )	76
2	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	90
3	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	93

## TIGA UNSUR TERTINGGI

EVALUASI NILAI UNSUR		
3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	156
2	Apakah petyanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	155
3	Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktik KKN di Pengadilan ?	155

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B memiliki Indeks Persepsi Korupsi **"82,50"** atau **"3,30"** dan masuk pada kategori **"Sangat Baik"**

#### **4.2 Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai periode Triwulan II Tahun 2025 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks dengan persepsi kategori Sangat Baik. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator **Manipulasi Peraturan, Penyalahgunaan Jabatan dan Menjual Pengaruh** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

Segegap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai harus selalu berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik dengan selalu mempedomani *Standard Operating Procedure* (SOP) dan juga selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

